

**Заявление на возврат/обмен от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.**

**ФИО:** \_\_\_\_\_

**Адрес:** \_\_\_\_\_

**Дата рождения:** \_\_\_\_\_ **Контактный телефон:** \_\_\_\_\_ **E-mail:** \_\_\_\_\_

**Место приобретения:**  Интернет-магазин myGlo.ru  Торговая точка  
 (выберите место) № заказа \_\_\_\_\_ Наименование и адрес: \_\_\_\_\_  
 Фирменный магазин Glo  Иное (Персональный консультант; D2C, другой интернет-магазин; подарок )

**Город покупки:** \_\_\_\_\_ **Дата покупки:** \_\_\_\_\_ **Номер чека:** \_\_\_\_\_  
 (день, месяц, год)

**Отметьте способ оплаты покупок:**  Наличными денежными средствами  Банковской картой

**Укажите наименование товара, код товара и код, отражающий причину обращения:**

Наименование товара	Код устройства	Код обращения или дефекта	Кол-во	Цена за ед., руб. (с НДС)	Общая стоимость, руб. (с НДС)

**Итого общая сумма, руб. (с НДС):** \_\_\_\_\_

**Код обращения:**

1. Доставлен не тот товар по ошибке. Упаковка не нарушена, товар в употреблении не был;
2. Передумал приобретать товар. Упаковка не нарушена, товар в употреблении не был;
3. Бракованный товар, упаковка вскрыта. Укажите код обращения и код дефекта после консультации со Службой поддержки (напр., ЗР0003);
4. Другое

**Требование покупателя:**  Обмен товара  Возврат денежных средств

В случае возврата/обмена товара опишите, пожалуйста, дефект:

В случае подтверждения фабричного брака у устройства, прошу вернуть мне денежные средства за пересылку товара простым почтовым отправлением.

**Документ:** \_\_\_\_\_ **Серия, номер:** \_\_\_\_\_ **№** \_\_\_\_\_

**Выдан (кем и когда):** \_\_\_\_\_

В случае возврата товара или расходов на пересылку товара простым почтовым отправлением, укажите банковские реквизиты для перечисления денежных средств:

**ФИО владельца счета:** [Таблица для ввода ФИО: 15 столбцов]

**Наименование банка:** [Таблица для ввода названия: 30 столбцов]

**БИК:** [Таблица для ввода БИК: 8 столбцов]

**Корреспондентский счет:** [Таблица для ввода номера: 15 столбцов]

**Расчетный счет банка (при наличии):** [Таблица для ввода номера: 17 столбцов]

**Счет получателя:** [Таблица для ввода номера: 20 столбцов]

**Номер карты (при наличии):** [Таблица для ввода номера: 16 столбцов]

\*Настоящим, подписывая данное Заявление, в соответствии с ч. 1 ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» я даю свое согласие ООО «Панорама» (ИНН 770238954) на обработку моих персональных данных, в объеме, указанном в настоящем Заявлении, в целях осуществления возможности возврата или обмена Товара, в целях возможности осуществления контакта со мной по указанному контактному номеру курьерской службой, ООО «СНС-Холдинг» и/или АО «МУМТ» для реализации моего права на возврат/обмен товара. Целью обработки персональных данных, указанных в Заявлении, является возврат или обмен приобретенного товара оператором ООО «Панорама» (адрес местонахождения – 21170, г. Москва, улица Кульнева, дом 3 строение 1, помещение III, комнаты 43, 44). Источник получения персональных данных: сведения, предоставленные заявителем лично. Согласие на обработку моих персональных данных может отозвано мною путем направления заявления в письменной форме с указанием идентифицирующих меня данных до получения денежных средств или обмена товара. После получения денежных средств или обмена товара сроки обработки персональных данных, содержащихся в Заявлении, в соответствии с законодательством РФ составляют 5 лет с даты окончания расчетного года, в котором было направлено заявление. Перечень действий с моими персональными данными, которые могут совершаться в процессе их обработки: сбор, запись, хранение, извлечение, использование, уничтожение. Предусматривается обработка моих персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации.

**Подпись\*:** \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ **Дата** \_\_\_\_\_  
(расшифровка)