

glo™

HYPER

pro

**РУКОВОДСТВО
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

УЗНАЙТЕ БОЛЬШЕ, ОТСКАНИРОВАВ QR-КОД



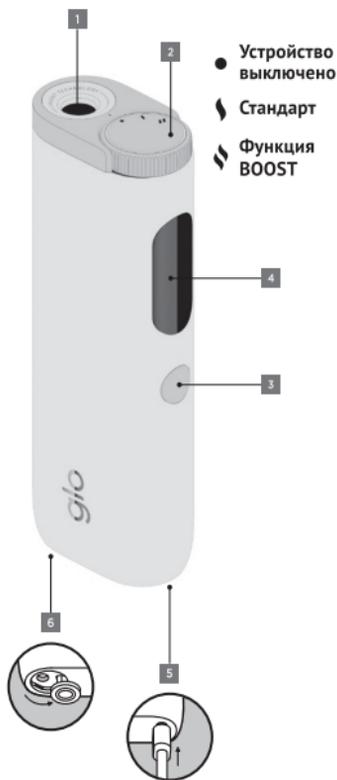
Перейти на сайт glo™ Россия: <https://www.myglo.ru/>

Перейти на сайт glo™ Беларусь: <https://myglo.by/>

СОДЕРЖАНИЕ

1. Схема устройства	2
2. Инструкция по безопасности	3
3. Запуск устройства	7
4. Зарядка, чистка, перезагрузка	8
5. Решение проблем.....	9
6. Гарантия	11

СХЕМА УСТРОЙСТВА glo™ HYPER PRO



ИНСТРУКЦИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

3

Перед использованием внимательно прочтите данную инструкцию пользователя и сохраните ее для дальнейшего использования.

- 1** Устройство для нагревания табака glo™ (далее – «устройство») и все аксессуары, входящие в стартовый набор, предназначены для использования только совершеннолетними лицами, достигшими 18 лет. Храните устройство и аксессуары для него в недоступном для детей месте.
- 2** **Не допускайте**, чтобы дети играли с устройством для нагревания табака glo™ и другими аксессуарами из стартового набора. Дети **не должны** чистить или проводить обслуживание устройства.
- 3** Данное устройство **не предназначено** для использования людьми с ограниченными физическими и сенсорными способностями, когнитивными ограничениями или не имеющими опыта и знаний, если только за ними не обеспечивается надзор или им не проведен инструктаж по использованию устройства лицом, ответственным за их безопасность.
- 4** В случае повреждения или утечки батареи избегайте попадания на кожу или в глаза. Если это произошло, немедленно промойте кожу водой и обратитесь за медицинской помощью.
- 5** Данное устройство содержит незаменимый перезаряжаемый литий-ионный аккумулятор. **Не пытайтесь** заменить аккумулятор устройства, так как это может привести к его повреждению, что может вызвать перегрев, пожар, взрыв и травмы. **Не бросайте** аккумулятор или какой-либо элемент вашего устройства в огонь.
- 6** ⚠ Данное устройство следует подключать только к цепи безопасного низковольтного напряжения (SELV) при помощи адаптера 5В/2,5 А. Использование адаптера с выходным током ниже указанного приведет к увеличению времени зарядки. Соблюдайте всю информацию по технике безопасности, изложенную в руководстве пользователя используемого вами адаптера переменного/постоянного тока.

7 **Не оставляйте** устройство без присмотра во время зарядки. **Не заряжайте** устройство вблизи легковоспламеняющихся материалов или мест, таких как постельные принадлежности или автотранспортные станции.

8 Полная зарядка устройства при комнатной температуре может занять до 100 минут. Если устройство не заряжается в течение 6 часов, прекратите его использование и обратитесь в Службу поддержки потребителей **glo™** по телефону: 8-800-500-88-83 для России, 7947 для Республики Беларусь.

9 **Не используйте** устройство, если оно или USB-кабель имеют признаки повреждений:

a. Поврежденное или неисправное устройство может содержать поврежденный или неисправный литий-ионный аккумулятор, поэтому его следует утилизировать в соответствии с предупреждением в пункте 17. Устройство нельзя проносить на борт воздушного судна.

b. Поврежденное или неисправное устройство для нагревания табака **glo™** должно перевозиться согласно применимым требованиям, но запрещается перевозить воздушным путем, при перевозке на внешней упаковке должна быть следующая надпись: «Поврежденный или дефектный литий-ионный аккумулятор».

10 **Не оставляйте** устройство или аксессуары вблизи источников тепла, например, прямых солнечных лучей на приборной панели автомобиля. **Не используйте** устройство, если оно горячее на ощупь.

11 Храните комплектующие из стартового набора **glo™** в местах, недоступных для детей, во избежание попадания их в дыхательные пути.

12 **Не бросайте, не раздавливайте, не прокалывайте, не сжигайте и не погружайте** устройство для нагревания табака **glo™** или USB-кабель в воду или любую другую жидкость, не подвержайте устройство воздействию взрывоопасных паров.

13 **Не вставляйте** в устройство какие-либо посторонние предметы, сигареты или какие-либо табачные стики, кроме специальных стиков, предназначенных для устройства для нагревания табака **glo™**.

14 Для чистки устройства используйте только щетку из стартового набора **glo™** в соответствии с данной инструкцией, а также специальные влажные палочки для чистки **glo™**. Подробнее об аксессуарах для чистки вы можете узнать по телефону Службы поддержки **glo™**: 8-800-500-88-83 для России, 7947 для Республики Беларусь.

15 **Не разбирайте и не портите** устройство или USB-кабель. Любое ненадлежащее, неправильное или безответственное использование устройства ведет к аннулированию гарантии и может причинить серьезный вред.

16 **Используйте, заряжайте и храните устройство при температуре от 15 °C до 25 °C для достижения оптимальной производительности.** Избегайте использования устройства при температуре выше 40° C или ниже -10 °C. Во избежание необратимого повреждения устройства или аккумулятора не заряжайте устройство при температуре ниже 0 °C или выше 40 °C.

17



Данная маркировка на устройстве **glo™** и упаковочных материалах означает, что стартовый набор **glo™**, как и другие электрические и электронные товары и батареи, не должен утилизироваться вместе с обычными бытовыми отходами. Рекомендуем передать стартовый набор **glo™** для утилизации в специальный пункт сбора электрооборудования (на территории России), glo spare (на территории Республики Беларусь).

18

Если у вас есть какие-либо вопросы относительно использования устройства для нагревания табака **glo™**, свяжитесь со Службой поддержки потребителей **glo™** по телефону: 8-800-500-88-83 для России, 7947 для Республики Беларусь.

⚠ **ВНИМАНИЕ!** ⚠

НЕ РАЗМЕЩАЙТЕ ГОРЯЧИЕ СТИКИ ВМЕСТЕ С ЛЕГКОВОСПЛАМЕНЯЮЩИМИСЯ МАТЕРИАЛАМИ. ОТВЕТСТВЕННО УТИЛИЗИРУЙТЕ ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ СТИКИ.

Произведено в Китае. Изготовитель устройства для нагревания табака торговой марки **glo™** (модель I200), USB-кабеля Type-C (модель ICT024-F052), щетки для чистки устройства для нагревания табака: «Шэньчжэнь Юньси Текнолоджи Ко., Лтд.», комната 309, корпус С, промышленный парк Синьсин, № 3151, Шахе Вест Роуд, община Шигуан, улица Сили, район Наньшань, город Шэньчжэнь, Китай. Емкость литий-ионного аккумулятора: 2580 мАч. Дату производства смотрите на упаковке.

Чтобы получить информацию об изготовителе, стране производства, модели устройства для нагревания табака на дисплее **4**, убедитесь, что колесо переключения режима **2** находится в закрытом положении, и быстро нажмите кнопку три раза.

Импортер в России и уполномоченное изготовителем лицо: Акционерное общество «Международные услуги по маркетингу табака», Россия, 121614, г. Москва, ул. Крылатская, д. 17, корп. 2.

Импортер и организация, которая принимает претензии на территории Республики Беларусь: Общество с ограниченной ответственностью «Международные услуги по маркетингу табака Би Уэй», 220084, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Академика Куревича, д. 3, 7 этаж.

Гарантийный срок на устройство для нагревания табака **glo™** для России и Республики Беларусь составляет 6 месяцев с даты покупки. Срок службы устройства для нагревания табака **glo™** и его комплектующих составляет 12 месяцев с даты покупки.

Электронная версия руководства пользователя приведена на сайте myglo.ru для России и myglo.by для Республики Беларусь.



«Model No» — «Номер модели»

ЗАПУСК УСТРОЙСТВА

См. схему устройства на второй странице

- 1 Чтобы открыть **нагревательную камеру** **1** и выбрать режим нагрева, достаточно прокрутить **колесо переключения режима** **2** против часовой стрелки.
- 2 Если колесо переключения режима прокручено до отметки , это означает, что выбран стандартный (STANDARD) режим. Если колесо переключения режима прокручено до отметки , то выбран ускоренный (BOOST) режим.
- 3 Вставьте стик в **нагревательную камеру** **1**. Нажмите и удерживайте **кнопку управления** **3** в течение 2 секунд, чтобы начать предварительный нагрев. Для активации устройства перед первым использованием может потребоваться удерживать кнопку управления в течение 3 секунд.
- 4 Вы почувствуете вибрацию, что означает начало процесса предварительного нагрева. **На дисплее** **4** будет отображаться обратный отсчет времени до начала сеанса. Еще одна вибрация сообщит о готовности устройства к работе.
- 5 Поднесите устройство с вставленным в него стиком ко рту и сделайте плавную затяжку.
- 6 Устройство завибрирует, сигнализируя об окончании сеанса. Вы можете завершить сеанс раньше, **нажав кнопку управления** **3** и удерживая ее в течение 2 секунд.
- 7 После окончания сессии аккуратно достаньте использованный стик из устройства. Будьте осторожны, так как стик может быть горячим. Поместите табачный стик в мусорную корзину.
- 8 Поверните **колесо переключения режима** **2** по часовой стрелке, чтобы закрыть нагревательную камеру.

ЗАРЯДКА

Перед первым использованием зарядите устройство в соответствии с инструкциями по безопасности, используя порт для зарядки USB-C **5**.

ЧИСТКА



Перед чисткой устройства убедитесь, что после окончания сессии прошло не менее 10 минут, чтобы устройство успело остыть.

После каждых 5 сеансов работы откройте очистной люк **6** и протрите влагу сухой салфеткой.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! ⚠

ПОПЫТКА УДАЛИТЬ ОСТАТКИ СИЛЬНЫМ ПОСТУКИВАНИЕМ ИЛИ ПОТРЯХИВАНИЕМ УСТРОЙСТВА ДЛЯ НАГРЕВАНИЯ ТАБАКА glo™ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К ПОВРЕЖДЕНИЯМ.

Через каждые 20 сеансов открывайте **нагревательную камеру** **1** и **очистной люк** **6**. С помощью прилагаемой щетки очистите нагревательную камеру с обеих сторон. Перед повторным использованием промойте щетку под проточной водой и дайте ей высохнуть.

ПЕРЕЗАГРУЗКА

При необходимости можно вернуть устройство к настройкам по умолчанию, выполнив следующие действия:

1. Убедитесь, что **колесо переключения режима** **2** находится в выключенном состоянии.
2. Нажмите и удерживайте **кнопку управления** **3** в течение примерно 10–15 секунд.

РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ

В процессе использования у устройства **glo™**, как и у любого другого электронного устройства, могут возникать технические ошибки, которые отобразятся на дисплее вашего устройства. Это может быть вызвано повреждением устройства, попаданием влаги внутрь устройства или воздействием высокого напряжения на аккумулятор. Ниже приведены ошибки, с которыми вы можете столкнуться. Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с предлагаемыми решениями.

Код ошибки	Возможная причина	Предлагаемое решение
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Температура батареи выше предельных значений. 2. Температура устройства выше предельных значений. 	Поместите устройство в более прохладное место и не используйте его не менее 15 минут.
	Температура устройства ниже предельных значений.	Поместите устройство в более теплое место и не используйте его не менее 15 минут.
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сбой в цепи питания нагревательной камеры. 2. Слишком быстрое изменение температуры устройства во время нагрева. 3. Слишком низкий ток во время нагрева. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Дайте устройству охладиться в течение 1 минуты. 2. Если ошибка сохраняется — обратитесь по номеру горячей линии: 8-800-500-88-83 для России, 7947 для Республики Беларусь.

Код ошибки	Возможная причина	Предлагаемое решение
	1. Напряжение батареи выходит за допустимые пределы. 2. Сбой при зарядке.	1. Перегрузите устройство — удерживайте кнопку управления в течение 10–15 секунд. 2. Если ошибка сохраняется — обратитесь по номеру горячей линии: 8-800-500-88-83 для России, 7947 для Республики Беларусь.
	Аккумулятор устройства разряжен.	Зарядите устройство с помощью USB-кабеля из стартового набора.
	Аккумулятор устройства перезаряжен.	Прекратите зарядку устройства.
	Время зарядки устройства превысило 8 часов.	1. Проверьте параметры источника питания и убедитесь в целостности кабеля. Перегрузите устройство. 2. Если ошибка сохраняется — обратитесь по номеру горячей линии: 8-800-500-88-83 для России, 7947 для Республики Беларусь.
 	1. Напряжение батареи выходит за допустимые пределы. 2. Сбой при зарядке.	1. Перегрузите устройство — удерживайте кнопку управления в течение 10–15 секунд. 2. Если ошибка сохраняется — обратитесь по номеру горячей линии: 8-800-500-88-83 для России, 7947 для Республики Беларусь.

ГАРАНТИЯ

Гарантия на территории РФ

Настоящая гарантия предоставляется АО «МУМТ» покупателям, которые приобрели устройство для нагревания табака **glo™** (далее — «Товар» или «Устройство **glo™**») на территории Российской Федерации. По условиям настоящей гарантии АО «МУМТ», при предъявлении покупателем требований о недостатках Товара в течение гарантийного срока, вправе по своему усмотрению:

- I) устранить неисправность Товара, либо
- II) заменить неисправный Товар на Товар с аналогичными потребительскими и техническими характеристиками, который не имеет дефектов.

Настоящая гарантия покрывает только такие неисправности, которые возникли в течение гарантийного срока, при условии надлежащего использования Устройства **glo™** в соответствии с руководством пользователя Устройства **glo™**.

Настоящая гарантия сохраняет свою силу, если покупатель передал Устройство **glo™** третьему лицу. В таком случае покупатель обязуется предоставить новому владельцу документы, подтверждающие факт приобретения Устройства **glo™**.

Товар, который был возвращен покупателем, становится собственностью АО «МУМТ». При замене Товара любой предоставленный взамен Товар становится собственностью покупателя.

При замене Устройства **glo™** или любого из его комплектующих гарантийный срок исчисляется заново.

Срок гарантии

Срок действия данной гарантии на Устройство для нагревания табака **glo™** — 6 (шесть) месяцев с даты покупки.

В случае, если покупатель не смог подтвердить дату приобретения Устройства для нагревания табака **glo™**, срок гарантии исчисляется с даты производства Устройства **glo™**.

ГАРАНТИЯ

Исключения из гарантии

Следующие повреждения и неисправности являются исключением из гарантии:

- а) дефекты, возникшие в результате обычного износа;
- б) видимые физические повреждения внешнего вида Устройства **glo™** (например, потертости, царапины, вмятины, повреждения пластика);
- в) неисправности, вызванные перепадом напряжения, контактом с жидкостью, огнем;
- г) неисправности, возникшие вследствие использования Устройства **glo™** не по назначению;
- д) неисправности, вызванные использованием Товара с несовместимыми устройствами или подключением к таким устройствам;
- е) повреждения и неисправности, возникшие в результате попыток вскрыть (разобрать на детали) Устройство **glo™** лицом, не уполномоченным изготовителем, или при несанкционированной модификации, или ремонте Устройства;
- ж) повреждения и неисправности, возникшие в результате нарушения правил эксплуатации, указанных в руководстве пользователя **glo™**.

Гарантия также не предоставляется, если покупатель обратился после истечения срока гарантии.

Для обращения в АО «МУМТ» при возникновении неисправности и для консультации:

при возникновении неисправности Устройства **glo™** покупателю следует обратиться в Службу поддержки **glo™** для получения дальнейших инструкций, по номеру телефона 8-800-500-88-83 для России, по адресу электронной почты info@mvglo.ru

Model No: I200

 Li-ion

5V  2,5A

ПРИЛОЖЕНИЕ К РУКОВОДСТВУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Индикация на дисплее

Запуск устройства



Устройство включено

Уровень заряда аккумулятора



Заряжен до 25%



Заряжен до 50%



Заряжен до 75%



Заряжен на 100%

«hi» – «привет»

Уровень заряда аккумулятора



Устройство разряжено



Устройство заряжается

Режимы устройства



Стандартный режим



BOOST-режим

Уровень нагрева стика



Запуск нагрева



Процесс нагрева

Уровень нагрева стика



Устройство готово
к использованию

Окончание сеанса



Достаньте стик
из устройства

Выключение устройства



Устройство выключено

Дополнительная информация об устройстве*



Производитель



Номер модели



Страна производства

«bye» — «пока»

* Информация доступна при трехкратном нажатии на кнопку управления.