

Заявление на ВОЗВРАТ/ОБМЕН от _____ 20__ г.

1. Заполните адресные и паспортные данные:

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Дата рождения: - - +

7

 -

Контактный телефон:

Документ, удостоверяющий личность:

Серия:

Номер:

Дата выдачи: - -

Кем выдан:

Адрес регистрации. Город:

E-mail:

Улица:

Дом:

Корп./Стр.:

Кв.:

2. Укажите наименование товара, код обращения или дефекта, место приобретения и способ оплаты:

Наименование товара	Код устройства	Код обращения *	Кол-во, шт.	Цена за ед., руб. (с НДС)	Общая стоимость, руб. (с НДС)
		M00202			

Итого общая сумма прописью, с НДС: _____ руб. _____ коп.

- * Код 1 - Доставлен не тот товар по ошибке. Упаковка не нарушена, товар в употреблении не был.
Код 2 - Передумал приобретать товар. Упаковка не нарушена, товар в употреблении не был.
Код 3 - Бракованный товар, упаковка вскрыта. Укажите код дефекта после консультации со Службой поддержки (н-р, ЗР0003).
Код 4 - Другое.

Город покупки:

Дата покупки: - -

Место приобретения (выберите место, заполните поля):

☐ Интернет-магазин myGlo.ru Номер заказа:

☐ Торговая точка Наименование и адрес:

☐ Фирменный магазин O'Space

☐ Ozon, другие маркетплейсы ☐ Иное (подарок и прочее)

Номер чека:

Чек утерян: Да Нет

Отметьте способ оплаты покупки:

☐ Наличными денежными средствами или ☐ Банковской картой

3. Укажите требование и причину обращения:

☐ Обмен товара или ☐ Возврат денежных средств

Адрес почтового отделения для обратного отправления (*если адрес регистрации и адрес получения отличаются) :

Причина обмена/возврата: _____

Прошу обменять мое устройство glo _____ формата KSSS серийный номер _____ на устройство glo _____ формата DEMI ввиду вывода стиков формата KSSS из оборота на территории Российской Федерации и невозможности дальнейшего использования устройства, а также сдать мое старое устройство glo на переработку.
Настоящим уведомлен и подтверждаю, что обратный обмен устройства DEMI на устройство KSSS невозможен.»

Подпись: _____ / _____ / Дата: - -

(подпись) (расшифровка)

Согласие на обработку персональных данных

Я _____ паспорт _____ свободно, своей волей и в своем интересе даю конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие Акционерному обществу «Международные услуги по маркетингу табака», место нахождения: 121614, г. Москва, ул. Крылатская, д. 17, корп. 2, (далее по тексту – АО «МУМТ», или Оператор) на основании части 1 статьи 9 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 на обработку и (или) поручение обработки моих персональных данных (ФИО, контактный номер телефона, адрес электронной почты, любыми способами, как с использованием, так и без использования средств автоматизации, в том числе включающими сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу иным лицам в случаях, предусмотренных применимым законодательством, электронное копирование, блокирование, удаление и уничтожение, доступ персонала, в целях:

(1) получения от потребителя заявления на обмен/возврат товара для реализации права потребителя на обмен/возврат товара.

Я даю согласие на предоставление сообщённых мной персональных данных лицам, которым АО «МУМТ» поручает обработку персональных данных, среди которых:

(1) Аффилированные с Оператором юридические лица с целью проведения анализа поступивших от потребителей заявлений и корректности принятых по ним решений.

(2) ООО «СНС Холдинг» (143500, Московская обл, г.о. Истра, г Истра, ул Пионерская, 1Б, помещ 1) для реализации права потребителя на обмен/возврат товара.

В случае моего отказа дать Согласие на обработку персональных данных в целях, указанных выше, мне понятны последствия такого отказа, которые выразятся в невозможности обработки Заявления на обмен/возврат товара.

Настоящее согласие действует в течение 5 (пяти) лет и может быть отозвано одним из следующих способов:

(1) подача заявления, подписанного собственноручной подписью субъекта персональных данных и направленного по адресу местонахождения АО «МУМТ»;

(2) направления заявления по адресу электронной почты RU_DataProtection@itms.ru

Подпись: _____ / _____
(подпись) (расшифровка)

Дата: - -